JUSTIÇA FEDERAL
Seção Judiciária do Rio de Janeiro

MANUAL · E-PROC

Como consultar o andamento do processo

Consulta pública no e-Proc · Para advogados, partes e público em geral

Sumário

Para que serve....1
Antes de começar....1
Passo a passo....2
Consultar o andamento do processo....2
Consultar sem a chave do processo....3
Problemas comuns....3
Onde obter ajuda....3

Para que serve

Este manual orienta advogados, partes e o público em geral a consultar o andamento de um processo na consulta pública do e-Proc da Justiça Federal do Rio de Janeiro (JFRJ), disponível no portal da Justiça Federal da 2ª Região.

Antes de começar

Tenha em mãos:

- o **número do processo**;
- a **chave do processo**, para visualizar também os documentos juntados. A Vara onde o processo tramita fornece a chave. O advogado também a recebe no momento da distribuição do processo.

> **Nota**
> É possível consultar o processo sem a chave, mas **não é possível visualizar os documentos juntados ao processo**.

Passo a passo

Consultar o andamento do processo

1. Acesse o portal da Justiça Federal da 2ª Região, em https://www.trf2.jus.br/.
2. Clique em **Acesso aos sistemas processuais**.



Figura 1 — Botão Acesso aos sistemas processuais na página inicial do portal.

3. Na coluna **JFRJ**, clique em **Consulta pública no e-Proc**.



Figura 2 — Link Consulta pública no e-Proc, na coluna JFRJ.

A tela **Consulta Processual – Busca de Processo** é exibida.

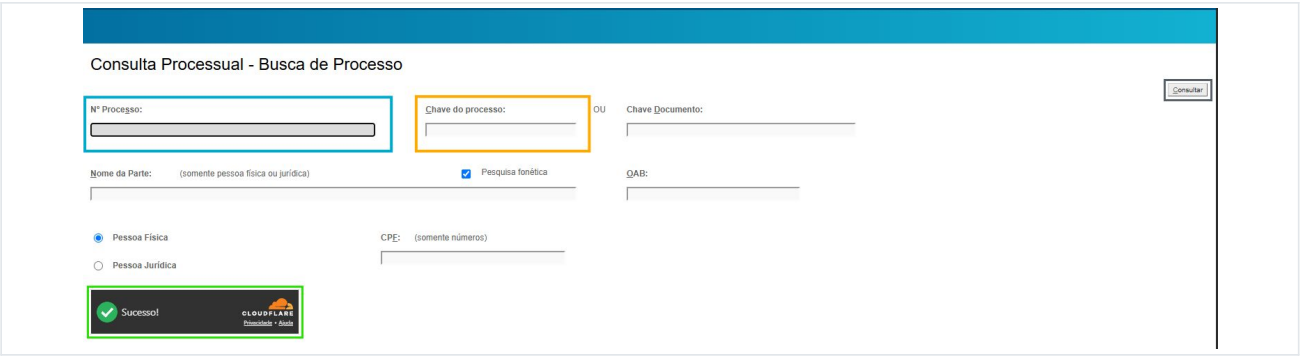


Figura 3 — Campos a preencher e verificação de segurança na tela Consulta Processual – Busca de Processo.

4. No campo **Nº Processo**, informe o número do processo.
5. No campo **Chave do processo**, informe a chave do processo.
6. Aguarde a conclusão da verificação de segurança. A mensagem **Sucesso!** é exibida. Não é necessário marcar nenhuma caixa.
7. Clique em **Consultar**.

   O andamento do processo é exibido.

Consultar sem a chave do processo

Siga os mesmos passos, deixando o campo **Chave do processo** em branco.

> **Nota**
> Sem a chave do processo, não é possível visualizar os documentos juntados ao processo. Na coluna **Documentos** aparece apenas a informação “Evento não gerou documento(s)”.

Problemas comuns

Sintoma	Causa provável	O que fazer
Na coluna **Documentos** aparece “Evento não gerou documento(s)”.	A consulta foi feita sem a chave do processo.	Refaça a consulta informando a chave do processo no campo **Chave do processo**.

Onde obter ajuda

Canal	Como acessar
Central de atendimento	(21) 2282-8854
Abertura de chamado	Preencha o formulário de abertura de chamado: https://chamados.trf2.jus.br/plugins/formcreator/front/formdisplay.php?id=8