



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRO GRAU
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESPÍRITO SANTO

ANEXO IV – SIMULAÇÃO DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Segue abaixo a forma de cálculo do valor da fatura mensal com aplicação de descontos pelo Acordo de Nível de Serviços:

Simulação:

Supondo que a manutenção corretiva avulsa do gerador custa R\$ 300,00 (trezentos reais). O gestor do contrato agenda em reunião com o preposto da contratada a eliminação de vazamento do fluido de arrefecimento. A contratada concluiu o serviço em 2 dias após a data final para a execução.

Cálculo do desconto:

Considerando o percentual de desconto de 5% por dia de atraso e 2 dias de atraso na execução, o desconto será de 10% do valor da manutenção corretiva avulsa. O valor resultante, da manutenção corretiva avulsa, a ser pago para a contratada será R\$ 270,00 (duzentos e setenta reais).