

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Justiça Federal da 2ª Região - Relatório

Item do questionário	Avaliação das respostas									
	Bom		Regular		Ruim		Péssimo		Não avaliou	
	Quantitativo	Percentual	Quantitativo	Percentual	Quantitativo	Percentual	Quantitativo	Percentual	Quantitativo	Percentual
A - As informações dispostas nos portais e sistemas informatizados atendem às suas necessidades.	168	79,25%	16	7,55%	13	6,13%	6	2,83%	9	4,25%
B - As informações dispostas nos portais e sistemas informatizados são de fácil acesso.	155	73,11%	23	10,85%	21	9,91%	4	1,89%	9	4,25%
C - As informações dispostas nos portais e sistemas informatizados atendem às suas particularidades específicas de deficiência física.	32	59,26%	18	33,33%	3	5,56%	1	1,85%	-	-
D - As informações e sistemas informatizados atendem aos requisitos de transparência pública.	137	64,62%	27	12,74%	11	5,19%	3	1,42%	34	16,04%
E - De que forma você classificaria o atendimento virtual na Justiça Federal?	156	73,58%	17	8,02%	8	3,77%	2	0,94%	29	13,68%
F - Os prazos processuais legais são cumpridos.	89	41,98%	16	7,55%	22	10,38%	15	7,08%	70	33,02%
G - De que forma você classificaria o acompanhamento processual na Justiça Federal?	130	61,32%	18	8,49%	4	1,89%	3	1,42%	57	26,89%
H - Você foi atendido com educação e atenção.	156	73,58%	5	2,36%	5	2,36%	-	-	46	21,70%
I - As pessoas envolvidas no seu atendimento prestaram esclarecimentos úteis para suas dúvidas.	145	68,40%	12	5,66%	6	2,83%	2	0,94%	47	22,17%
J - As áreas comuns e banheiros são limpos e organizados	160	75,47%	9	4,25%	10	4,72%	1	0,47%	32	15,09%
K - A sinalização das instalações te orienta para que você encontre o setor desejado.	140	66,04%	16	7,55%	18	8,49%	5	2,36%	33	15,57%
L - Os ambientes são adaptados para pessoas com deficiência	101	47,64%	24	11,32%	22	10,38%	8	3,77%	57	26,89%
M - De que forma você classificaria o atendimento presencial na Justiça Federal?	155	73,11%	13	6,13%	4	1,89%	1	0,47%	39	18,40%
N - A fase de conhecimento (instrução do processo/audiências/diligências) atende à sua demanda quanto ao prazo.	83	39,15%	22	10,38%	24	11,32%	13	6,13%	70	33,02%
O - A fase de execução da decisão judicial atende à sua demanda quanto ao prazo.	64	30,19%	23	10,85%	29	13,68%	20	9,43%	76	35,85%