

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90002/2026 (SRP) [\(Lei 14.981/2024\)](#)

UASG 90028 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2A. REGIAO 

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta 

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (2)

04/02/2026 16:00



1. Referente ao item"17.2. Do serviço de suporte técnico, manutenção e garantia", é correto considerar que o suporte técnico, manutenção e garantia exigido nessa contratação será fornecido pelo fabricante Microsoft, com as suas diretrizes globais e através dos seus canais oficiais de atendimento, seguindo as suas regras de níveis de serviços (SLA) e atendimento aos chamados, totalmente online através de e-mail ou portal de abertura de chamado ou ainda atendimento telefônico, ficando com a Contratada o apoio ao Contratante para sanar dúvidas operacionais do contrato e licenciamento?
Está correto o nosso entendimento?

2. Referente ao item"113.1.12. A Contratada deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo:", esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resposta conforme solicitado no edital, sendo assim, entendemos que serão aceitas as regras de SLA estabelecidas pela fabricante Microsoft, pois não é possível nenhuma licitante se comprometer com essa resolução, sendo que nem a própria fabricante o faz. Diante do exposto, entendemos que será considerado o SLA para atendimento dos chamados e não para solução. Está correto nosso entendimento? Caso negativo, pedimos esclarecimentos adicionais

3. Referente ao item"Descrição: Serviço de computação em nuvem Microsoft Fabric SKU:F64 + Armazenamento OneLake 1000Gb Descrição Complementar: Acesso à Plataforma Azure PrePayment para uso do MICROSOFT FABRIC F64 com reserva mensal Adiantado pelo período de 12 meses. + Armazenamento Onelake Storage de 1000Gb por 12 meses" esclarecemos que para utilização de nuvem Azure, a Microsoft estabelece dois modelos de comercialização: 1- pagamento sob demanda com pagamento mensal após aferição da utilização do serviço no mês e 2- pagamento por créditos pré-pagos (pre-payment) comprando-se créditos antecipadamente para futura utilização (período mínimo de 12 meses). Qual o modelo que a CONTRATANTE irá utilizar? Modelo 1-sob demanda com pagamento mensal ou por créditos com pagamento anual?

4. Do Item "Descrição: Serviço de computação em nuvem Microsoft Fabric SKU:F64 + Armazenamento OneLake 1000Gb Descrição Complementar: Acesso à Plataforma Azure PrePayment para uso do MICROSOFT FABRIC F64 com reserva mensal Adiantado pelo período de 12 meses. + Armazenamento Onelake Storage de 1000Gb por 12 meses"

Esclarecimento: Entendemos que não haverá a contratação de produtos e/ou serviços de terceiros dentro da plataforma de marketplace do Azure durante a vigência contratual. Nosso entendimento está correto, considerando que o administrador do Azure (CONTRATANTE) poderá habilitar ou desabilitar compras do marketplace através do procedimento descrito na documentação oficial da Microsoft?

5. Do Item "Descrição: Serviço de computação em nuvem Microsoft Fabric SKU:F64 + Armazenamento OneLake 1000Gb Descrição Complementar: Acesso à Plataforma Azure PrePayment para uso do MICROSOFT FABRIC F64 com reserva mensal Adiantado pelo período de 12 meses. + Armazenamento Onelake Storage de 1000Gb por 12 meses"

Esclarecimento: Esclarecemos que no portal oficial do fabricante os preços dos produtos ofertados por terceiros dentro do marketplace do fabricante são valores de custo sem a inclusão de impostos e encargos, e que portanto, os mesmos deverão ser acrescidos manualmente, de forma posterior ao consumo, conforme explicado nas documentações oficiais da Microsoft.

<https://learn.microsoft.com/pt-br/partner-center/marketplace-offers/tax-details-marketplace>

<https://learn.microsoft.com/pt-br/marketplace/billing-invoicing>

Entendemos que a CONTRATANTE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a efetuar os pagamentos oriundos desta



6. Do Item "ID. Microsoft 6QK-00001"

Esclarecimento: Referente ao item "ID. Microsoft 6QK-00001", é correto considerar que para o pagamento do consumo de MarketPlace deve ser respeitada a regra do próprio Fabricante, isto é, o consumo de itens de MarketPlace não são deduzidos dos créditos Pré-Payment (6QK-0001) e devem ser considerados e pagos como consumo Overage?
Está correto o nosso entendimento

7. Do Item "ID. Microsoft 6QK-00001"

Esclarecimento: Entendemos que o órgão tem ciência que caso venha a consumir créditos excedentes ao quantitativo contratado do item 6QK-00001, deverá arcar com os custos destes créditos excedentes, uma vez que a Contratada não tem como controlar e limitar esta utilização, sendo isto uma responsabilidade do órgão.
Está correto nosso entendimento?

8. Do Item "ID. Microsoft 6QK-00001"

Esclarecimento: De acordo com a regra do fabricante, como o modelo de contratação escolhido pelo órgão foi pré-pago anualmente, não é possível migrar para o ano seguinte nenhum saldo não utilizado. Isto é, os créditos ficarão disponíveis para uso em um período de 12 meses e o que não for utilizado dentro deste período, não será passado para o ano seguinte. Entendemos que o órgão tem ciência deste regra não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a responsabilizar e/ou exigir da contratada que os créditos expirados sejam mantidos.
Está correto o nosso entendimento?



- 1. Resposta: Sim, está correto o entendimento.
- 2. Resposta: Sim, está correto o entendimento.
- 3. Resposta: Modelo sob demanda com pagamento mensal.
- 4. Resposta: Sim, está correto o entendimento.
- 5. Resposta: Sim, está correto o entendimento.
- 6. Resposta: Sim, está correto o entendimento.
- 7. Resposta: Sim, está correto o entendimento.
- 8. Resposta: Conforme item 17.1.3 o pagamento será efetuado mensalmente:
17.1.3 - Em relação à prestação dos serviços do item 15 (Serviço de computação em nuvem Microsoft Fabric), relacionados à serviços de natureza continuada, o pagamento será efetuado mensalmente, à vista do documento fiscal apresentado pela Contratada, obedecida a ordem cronológica, através de ordem bancária e depósito em conta corrente indicada pela Contratada, nos prazos descritos nos itens 17.1.1. e 17.1.2.

30/01/2026 17:00



Após análise detalhada do Edital e respectivos anexos do Pregão Eletrônico SRP nº 90002/2026, vimos



- 1. Sim, o contrato Microsoft decorrente da contratação terá vigência de 36 (trinta e seis) meses.



Incluir esclarecimento

