



PODER JUDICIÁRIO

JUSTIÇA FEDERAL DA 2ª REGIÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº **TRF2-EOF-2023/00325**

Renovação de suporte do software de Backup Bare Metal Acronis



Assinado com senha por PAULO MARCOS MAGALHÃES LIMA - Supervisor(a) / SEPROD - 18/01/2024 às 13:06:05,
LEONARDO PASTRO VIEIRA - Supervisor(a) / DIMAT - 18/01/2024 às 13:12:33 e ALMIRO ROCHA DA SILVA - Assistente I /
SEPROD - 18/01/2024 às 14:14:17.
Documento Nº: 3994328-8264 - consulta à autenticidade em <https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3994328-8264>



TRF2INC202400138A



PODER JUDICIÁRIO

JUSTIÇA FEDERAL DA 2ª REGIÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
17/10/2023	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Integrantes técnico e requisitante
30/10/2023	3.0	Finalização da versão 3 do documento	Integrante requisitante suplente



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

1 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

Identificação das necessidades de negócio

- 1 Assegurar níveis de serviços adequados ao negócio, mantendo a disponibilidade e atualização tecnológica do ambiente de backup de servidores físicos.
- 2 Garantir o suporte do produto junto ao fabricante.

Identificação das necessidades tecnológicas

- 1 Manter compatibilidade e interoperabilidade com o ambiente de servidores físicos atualmente em uso na 2ª região, como servidores de domínio, servidores de banco de dados, servidores de backup e servidores de e-mail.
- 2 Permitir acesso às atualizações de versão e correções do produto disponibilizadas pelo fabricante.

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- 1 Requisitos de manutenção
 - 1.1 O serviço de suporte técnico deverá ser prestado na modalidade 24x7.
- 2 Requisitos temporais
 - 2.1 O período do suporte para as licenças do software Acronis deverá ser de, no mínimo, 12 (doze) meses.
- 3 Requisitos técnicos
 - 3.1 Solução de backup de servidores, do tipo imagem, para recuperação rápida dos serviços hospedados no parque de servidores de TIC.

2 – ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

O quantitativo foi estimado considerando a quantidade de licenças adquiridas anteriormente, através



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

do processo de contratação JFRJ-EOF-2019/00922 e que estão com o direito de atualização e suporte vencendo.

Item	Discriminação	Qtd.
1	<p>Descrição: Renovação de suporte para o software <i>Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host</i>, valido por um ano.</p> <p>Acronis Cyber Protect - Backup Advanced Virtual Host License – 1 Year Renewal Acronis Premium Customer Support GESD</p> <p>SIASG (CATSER): 24333</p>	30

3 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

Considerando que já houve investimento na aquisição das licenças perpétuas do Bare Metal Acronis;

Considerando que outras opções de softwares para a mesma finalidade demandariam investimento de aquisição, instalação e treinamento;

Considerando que o Acronis já é usado há cerca de 3 anos, quando foi adquirido através do processo de contratação JFRJ-EOF-2019/00922;

Considerando que a equipe que administra a solução já domina os aspectos técnicos do software *Acronis Cyber Protect Backup Advanced*.

Conclui-se que a opção mais indicada para atender as necessidades anteriormente apontadas é a renovação do suporte do software *Acronis Cyber Protect Backup Advanced*, por já se encontrar instalado no TRF2, em uso há anos, com o domínio da equipe técnica que o administra, não necessitando de investimentos adicionais em treinamento, aquisição, instalação e configuração de outra solução. Preservando-se assim os investimentos já realizados em aquisição e capacitação, assim como a experiência adquirida pela equipe técnica.

Assim sendo, verificou-se a não necessidade de pesquisa por outras soluções.

3.1 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Renovação de suporte para o software <i>Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host</i> , valido por um ano.



TRF2INC202400138A



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

3.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X

3.3 – PESQUISA DE PREÇOS DE MERCADO

Id	Descrição da solução (ou cenário)		
	Quantidade	Valor unitário	Valor Total
1	30	R\$4.000,00	R\$120.000,00

4 – REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

A aquisição de nova solução de backup para servidores físicos implicaria em custo adicional para aquisição, instalação e treinamento da equipe de TI. Tal situação não preservaria os investimentos já realizados em aquisição e capacitação, assim como a experiência adquirida pela equipe técnica na utilização da ferramenta, tornando-se, portanto, uma opção inviável.

5 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

Não foi realizada análise comparativa de custos (TCO) tendo vista que foi apurada a existência de apenas uma solução viável.

6 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA



TRF2INC202400138A



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Renovação de suporte do software de backup Bare Metal Acronis Cyber Protect, com direito à atualização de versão e suporte do fabricante, por um período de 12 (doze) meses.

Serão garantidos o suporte técnico e a correção de eventuais problemas ou erros detectados pelo usuário, assim como o acesso à atualização de versões.

O suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em português.

O atendimento será preferencialmente remoto.

A CONTRATANTE deverá ter acesso ao suporte do próprio fabricante do software.

O suporte técnico também compreende o registro e atendimento de chamados.

O CONTRATANTE poderá atribuir ao chamado o nível de severidade de acordo com a avaliação do tipo do problema e do impacto.

Considerando a natureza e características do objeto, que consiste na renovação de suporte para licenças de um único produto, não se justifica o parcelamento do objeto. O objeto deverá ser adjudicado a uma única empresa.

Trata-se de renovação de licenciamento de software, onde a entrega se dará por meio digital, inexistindo o fornecimento de quaisquer tipos de mídia ou material que exijam embalagens e transporte. Desta forma a presente contratação não ocasionará impacto ambiental.

7 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

Item	Discriminação	Qtd.	Preço Unit (R\$)	Preço Total (R\$)
1	<p>Descrição: Renovação de suporte para o software Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host, valido por um ano.</p> <p>Acronis Cyber Protect - Backup Advanced Virtual Host License – 1 Year Renewal Acronis Premium Customer Support GESD</p>	30	R\$4.000,00	R\$120.000,00



TRF2INC202400138A



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

8 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Foi identificada apenas uma solução viável que atende às necessidades da contratação. Trata-se de renovação de suporte do software de backup Bare Metal Acronis. A contratação visa permitir a renovação do suporte do software de recuperação de backup de servidores físicos, mantendo a segurança e a disponibilidade do ambiente de backup gerenciado por este software.

A contratação permitirá a continuidade do funcionamento do ambiente de backup de servidores físicos, mantendo-o atualizado quanto a eventuais erros e correções de segurança, com direito ao suporte técnico especializado do fabricante do produto, contribuindo para garantir a segurança dos dados da instituição.

9 – APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº TRF2-PSG-2023/00546, de 24 de novembro de 2023.

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 94 de 2022, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Demandantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

INTEGRANTE REQUISITANTE	INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE ADMINISTRATIVO
Paulo Marcos Magalhães Lima (titular) Matrícula: 12076	Josane Bazilio Corrêa (titular) Matrícula: 11406	Leonardo Pastro Vieira (titular) Matrícula: 11795
Roberto de Siqueira Barreto Junior (suplente) Matrícula: 11737	Almiro Rocha da Silva (suplente) Matrícula: 12016	Leonardo Rabello de Freitas (suplente) Matrícula: 11854

**AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC
(OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL)**



TRF2INC202400138A





PODER JUDICIÁRIO

JUSTIÇA FEDERAL DA 2ª REGIÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Ana Luisa Carneiro da Silva
Matrícula: 11066

