

**MCTI - Documento de Oficialização de Demanda - DOD - 1385439****1 - DADOS DA PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:****UG:**

090028 - TRF2

**Exercício:**

2025

**Centro de Custo:**

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-STI

**Nº IDs Programação Orçamentária:**

62

**Nº IDs PCTI:**

62.a/2025

**2 - IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA:**

Aquisição de subscrição de licenças da Plataforma Zoom.

**3 - MOTIVAÇÃO / JUSTIFICATIVA:**

A plataforma Zoom de webconferência e webinar é amplamente utilizada por inúmeras organizações, de diferentes países, constituindo-se plataforma global para reuniões e seminários pela internet.

Na Justiça Federal da 2ª Região (JF2R), foi a solução selecionada pelo processo licitatório TRF2-EOF-2020/00209, conduzido pelo Tribunal Regional da 2ª Região, cujos partícipes foram a Justiça Federal do Rio de Janeiro e a Justiça Federal do Espírito Santo.

A partir do resultado dessa licitação, dispararam-se a algumas ações para a plena adoção da ferramenta na JF2R, entre as quais destacam-se: capacitação de magistrados e servidores, elaboração de extenso tutorial de sua utilização, integração do Zoom ao sistema de processo eletrônico eproc e adoção da plataforma para implantação do Balcão Virtual, serviço de atendimento ao público externo normatizado pela Resolução CNJ 372/2021.

A plataforma Zoom permite ainda o cadastramento de usuários sem estarem licenciados. Esses usuários (sem licença atribuída, que são cadastrados como perfil básico) podem iniciar conferências de tempo de até 40 minutos.

Hoje a solução está bem consolidada na 2ª Região, com inúmeras audiências judiciais telepresenciais utilizando Zoom, além de sessões de julgamento do Tribunal Regional Federal da 2ª Região e das Turmas Recursais das Seções Judiciárias e das atividades administrativas e de capacitação.

Acrescente-se que a solução Zoom consiste em importante apoio tecnológico para os Núcleos de Justiça 4.0, estabelecido pela resolução CNJ 385/2021.

Com objetivo de permitir a continuidade dos serviços judiciais, notadamente sessões de julgamento e audiências na modalidade telepresencial, e administrativos, bem como preservar o investimento e a capacitação já realizados nessa solução, torna-se necessária a recontração das licenças da plataforma Zoom.

**4 - RESULTADOS ESPERADOS:**

- 1-Continuidade do bom andamento das atividades judiciais e administrativas da Justiça Federal;
- 2-Melhor aproveitamento de recursos de tecnologia da informação com a otimização da infraestrutura;
- 3-Manutenção de índices de satisfação dos clientes internos e externos com os serviços e sistema de TI;
- 4-Atendimento de objetivos estratégicos da Justiça Federal da 2ª Região.

**5 - ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS****Macrodesafio:**

01 - Fortalecimento da estratégia de TIC e de proteção de dados (FTIC)

**Objetivos Estratégicos Correspondentes:**

Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas (PLJUS e ENTIC-JUD 21/26)

**ALINHAMENTO AO PDTI****Necessidades:**

Suporte e provimento de recursos de TI para usuário final (PDTI-2024/2026)

**6 - INDICAÇÃO PARA A EQUIPE DE PLANEJAMENTO****1 - Integrante Requisitante:**

Pergentino Joaquim Alves Neto

**1.1 - Suplente do Integrante Requisitante:**

Marcus Vinicius do Patrocinio Azevedo

**2- Integrante Técnico (Preencher somente se subscritor for da STI):**

Carlos Alberto Caldas da Silva

**2.1 - Integrante Técnico suplente:**

Diego Lopes Gomes

**Outras indicações e/ou observações:**

-



Documento assinado eletronicamente por **PERGENTINO JOAQUIM ALVES NETO, Diretor de Subsecretaria**, em 13/11/2025, às 18:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1385439** e o código CRC **432012F8**.