

1 - DADOS DA PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**UG:**

090028 - TRF2

Exercício:

2026

Centro de Custo:

STI

Nº IDs Programação Orçamentária:

Base contratual

Nº IDs PCTI:

TI.50

2 - IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA:

Contratação de serviços de suporte técnico a infraestrutura de TI cobrindo monitoração e atuação local e remota de profissionais

3 - MOTIVAÇÃO / JUSTIFICATIVA:

A contratação é essencial para garantir a disponibilidade dos sistemas administrativos e processuais de acordo com os níveis de serviço TIC necessários para o negócio da Justiça Federal da 2ª Região. A presente contratação estende o atual serviço, aumentando sua cobertura frente à cada vez maior demanda e dependência de serviços de TIC, em conjunto com a incapacidade da força de trabalho própria em absorver toda a demanda. Pretende-se que o contrato seja por 36 meses, visando torná-lo mais atraente ao mercado, permitindo uma amortização de custos mais vantajoso.

4 - RESULTADOS ESPERADOS:

Assegurar a qualidade e a disponibilidade dos serviços de TIC, conferindo a necessária celeridade ao atendimento de requisições de serviço, solução de incidentes/problemas e implementação de novas demandas de infraestrutura de TIC.

Possibilidade de concentrar as ações dos servidores no negócio da Contratante e em atividades de Gestão de Tecnologia da Informação.

Aumentar a motivação intrínseca dos servidores pelas tarefas desempenhadas, através do estabelecimento de atividades de maior complexidade e importância a estes.

Racionalizar os processos de suporte aos usuários de TI pela delegação de funções à empresa especializada. Obter níveis de serviço adequados às necessidades da Contratante.

5 - ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS**Macrodesafio:**

01 - Fortalecimento da estratégia de TIC e de proteção de dados (FTIC)

Objetivos Estratégicos Correspondentes:

Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas (PLJUS e ENTIC-JUD 21/26)

ALINHAMENTO AO PDTI**Necessidades:**

Continuidade e disponibilidade da infraestrutura de TI (PDTI-2024/2026)

6 - INDICAÇÃO PARA A EQUIPE DE PLANEJAMENTO**1 - Integrante Requisitante:**

vide observações.

1.1 - Suplente do Integrante Requisitante:

vide observações.

2- Integrante Técnico (Preencher somente se subscritor for da STI):

vide observações.

2.1 - Integrante Técnico suplente:

vide observações.

Outras indicações e/ou observações:

Integrante Requisitante:

Pergentino Alves Neto (suplente: Roberto de Siqueira Barreto Júnior)

Integrante técnico (SEPROD):

Paulo Marcos Magalhães Lima (suplente: Almiro Rocha da Silva)

Integrante técnico (SEINFB):

Fabio Miranda de Oliveira (suplente: Gelson Rodrigues Guedes)

Integrante Técnico (SECODS):

Diego Lopes Gomes (suplentes: Flavio da Silva Santos, Carlyle Duarte de Souza)

Integrante Técnico (SEGAD):

Flávia de Oliveira Garcia Trierweiler (suplente: Marcelo Matheus de Souza Lima Nunes)

Integrante Técnico (SEGSAP):

Alexandre Magno Drumond Nascimento (suplente: Jadson Gomes da Silva)

Integrante Técnico (SEINEP):

Fabrizio Lima Rocha (suplente: Helder Vitor Gonçalves Lacerda)



Documento assinado eletronicamente por **PERGENTINO JOAQUIM ALVES NETO**, **Diretor de Subsecretaria**, em 22/08/2025, às 19:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GUSTAVO MONTEIRO DE BARROS BARRETO**, **Diretor de Secretaria**, em 25/08/2025, às 15:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site

[https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1168231** e o código CRC **30394378**.